



**ДЕПАРТАМЕНТ
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

650064, г. Кемерово, Советский пр-т, 58
тел: 364366, факс: 364321
E-mail: recep@ruobr.ru

От 27.08.2019 № 5810/06
На № _____

Руководителям
муниципальных органов
управления образованием,
государственных образовательных
организаций

Уважаемые коллеги!

Во исполнение пункта 3 перечня поручений по итогам совещания Президента Российской Федерации с членами Правительства Российской Федерации 11.01.2017 № Пр-161 прошу принять меры в целях популяризации раздела сайта bus.gov.ru, отражающего сведения о проведенной независимой оценке качества оказания услуг организациями социальной сферы, а также увеличения его посещаемости:

- разместить на официальных сайтах муниципальных органов управления образованием, образовательных организаций информационный баннер сайта www.bus.gov.ru (ссылка - <https://bus.gov.ru/pub/home>, баннер – приложение 1), информацию о популяризации сайта www.bus.gov.ru (приложение 2);

- разместить на стендах образовательных организаций информацию о сайте www.bus.gov.ru, инструкцию о размещении отзывов граждан по результатам ознакомления с представленной на сайте www.bus.gov.ru информацией (приложение 2);

- организовать мероприятия, направленные на популяризацию сайта www.bus.gov.ru, среди педагогических работников, родительской и ученической общественности (информирование о возможностях сайта www.bus.gov.ru в ходе родительских собраний, педагогических совещаний, общешкольных мероприятий и т.д.);

- организовать проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) учащихся и воспитанников об использовании сайта www.bus.gov.ru;

- рассмотреть возможность информирования граждан о сайте www.bus.gov.ru посредством муниципальных СМИ (размещение

соответствующей информации в муниципальных печатных изданиях, размещение тематических пресс-релизов на официальных сайтах муниципалитетов и образовательных организаций);

- информировать пользователей социальных сетей («Одноклассники», «ВКонтакте», Facebook, Twitter и др.) о возможности оставить на сайте www.bus.gov.ru отзыв о предоставлении образовательных услуг образовательными организациями.

Напоминаю, что в соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями учитываются при оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, руководителей органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов.

С уважением,
начальник департамента



А.В.Чепкасов

О популяризации официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru

Сведения о качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Кузбасса, размещаются на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru (далее - сайт bus.gov.ru).

Сайт www.bus.gov.ru реализует возможность оставить свой отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.

Инструкция

I. Для того чтобы оценить учреждение необходимо:

1. Зайти на сайт www.bus.gov.ru
2. Выбрать регион
3. В строке поиска набрать наименование организации
4. Выбрать вкладку «Оценить»
5. В появившемся окне поставить оценку (по шкале от 1 до 5)
6. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо ввести символы с картинки и выбрать кнопку «Оценить»

II. Чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями:

1. Зайти на сайт www.bus.gov.ru
2. Выбрать регион
3. В строке поиска набрать наименование организации
4. Выбрать вкладку «Оставить отзыв»
5. В случае появления окна «Политика безопасности», отметить пункт галочкой и выбрать «Оставить отзыв»
6. Заполнить форму